



## Visión general: Servicios y precios

Con amiando sólo pagará por los billetes vendidos, sin costes fijos ni gastos por el uso del servicio. Sólo hay una comisión del 5% por cada billete vendido, y esta incluye:

- Un servicio de billettería virtual junto con una página web o una billettería integrada en su propia página web.
- Gestión completa del proceso de pago, envío y facturación.
- Vision general de los billetes y las ventas.
- Servicio de pago anticipado, con factura o con tarjeta de crédito/débito.

### Tipos de pago

Usted podrá ofrecer a sus clientes diversos tipos de pago. Las siguientes comisiones se cobrarán por cada billete vendido con cada tipo de pago:

Tipos de pago	Comisión en % del precio del billete
Pago anticipado	5% (min. 0.50 €)
Pago con factura	
Pago a débito	
Pago con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard)	2.5% (adicional para todos los pagos)
PayPal (Incluidos pagos con tarjeta de crédito) sólo con la opción de billettería básica	2% (min. 0.50 €) + comisión PayPal*

\* Para disfrutar de esta opción debe disponer de una cuenta PayPal. Usted será responsable de los reembolsos y de las preguntas relacionadas con el proceso de pago.

### Tipos de envío

Como organizador podrá decidir los tipos de envío disponibles para sus clientes. El cliente podrá elegir entre los tipos de envío y deberá pagar los gastos del mismo:

Opciones de envío	Importe
Por correo electrónico (Billete electrónico)	gratuito
Por correo postal (sólo con el servicio completo de billettería)	1.90 €



## Cancelaciones

amiando también se encarga de gestionar las cancelaciones:

Cancelación	Importe
Cancelación por cancelar/posponer un evento	1.00 €
Cancelación en caso de revocación	5.00 €
Cancelación por compra errónea (tarjeta de débito)	10.00 €
Cancelación por compra errónea (tarjeta de crédito)	40.00 €

## ¿Cómo funciona el proceso de pago y facturación?

1. amiando crea automáticamente facturas a su nombre (siempre podrá tener una visión general de todas las facturas).
2. El pago de los billetes se realiza en una cuenta de amiando.
3. Semanalmente amiando le informará sobre sus beneficios y comisiones.

## Devoluciones, cancelaciones y reembolsos

1. No se pueden devolver billetes directamente a amiando.
2. Los reembolsos son realizados por el organizador o a través de su cuenta PayPal siempre que se utilice el modelo de billetería básica.
3. amiando le proporcionará toda la información sobre los compradores.

## Detección de fraude, seguridad y control de entradas

1. amiando dispone de diversas medidas de seguridad para la detección de fraude.
2. Sus datos y los de sus clientes están seguros y sólo se transfieren a través de conexiones codificadas.
3. Los billetes electrónicos y de papel disponen de un código de barras que puede ser leído con un escáner o con una cámara web usando nuestro software gratuito "EasyEntry". También podrá descargar una lista con todos los códigos de los billetes válidos.
4. Nuestros billetes de papel contienen un holograma que confirma su autenticidad y previene la creación de copias.

Para más información:

Llámenos al +34 93 184 58 88 o escríbanos a [ssa@amiando.com](mailto:ssa@amiando.com)